

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.


À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Révisions

Nouvelle version - Mai 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON- VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS. EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions	1
Liste d'emballage	2
Vue d'ensemble	3
1. Panneau avant	3
2. Panneau arrière	4
Installation	5
1. Schéma d'installation	5
2. Voir la vidéo d'installation	6
3. Chargez complètement la batterie	6
4. Installer la batterie	7
Créer un nouvel administrateur	7
Obtenir l'application EZVIZ	7
Ajout de la serrure à EZVIZ	8
Paramètres de la serrure	8
1. Ajouter Administrateur/Utilisateur	8
2. Ajouter un visage humain	9
3. Ajouter une empreinte digitale	10
4. Ajouter un mot de passe	10
5. Ajouter une carte de proximité	11
6. Supprimer des administrateurs/utilisateurs	11
Plusieurs méthodes de déverrouillage	12
1. Déverrouillage par reconnaissance faciale	12
2. Déverrouillage par empreinte digitale	13
3. Déverrouillage par code secret	13
4. Déverrouillage par carte	13
5. Déverrouillage par clé mécanique	14
6. Code d'accès unique	14
7. Code d'accès périodique	14
Fonctionnement et gestion	14
1. Alimentation électrique d'urgence	14
2. Serrure intérieure	15
3. Alarme	15

4. Mode de confidentialité	15
5. Fonction de sourdine unique.....	15
6. Mode Toujours Ouvert Intelligent.....	15
7. Restauration des paramètres d'usine.....	15

Opérations sur l'application EZVIZ 16

Entretien..... 17

1. Entretien quotidien	17
2. Questions fréquentes	17

Instructions

- L'installation correcte de la serrure intelligente EZVIZ (ci-après « la serrure ») est essentielle à son fonctionnement et à sa durée de vie. Nous recommandons une installation professionnelle en utilisant le gabarit de perçage inclus dans l'emballage.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager la carcasse de la serrure.
- La serrure efface toutes les informations des utilisateurs après sa réinitialisation.
- Lorsque la tension de la batterie devient faible après une utilisation prolongée, l'alarme de basse tension s'activera. Rechargez la batterie rapidement.
- Si vous quittez votre domicile ou n'utilisez pas la serrure pendant une longue période, gardez la clé mécanique sur vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Vous devez retirer la batterie pour assurer la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est installée dans un environnement ouvert, nous recommandons de porter attention à la sécurité lors de l'utilisation, comme ranger les petites pièces (par exemple, les clés mécaniques ou les cartes de proximité) de manière sécurisée. Veillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs ayant une empreinte digitale plate ou mince, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale afin d'augmenter le taux de réussite et d'enregistrer plus d'une empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur peut enregistrer un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut enregistrer jusqu'à 50 visages humains, 50 empreintes digitales, 50 codes d'accès et 50 cartes de proximité.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne **ENTIEREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (comme les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veines de la paume), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.

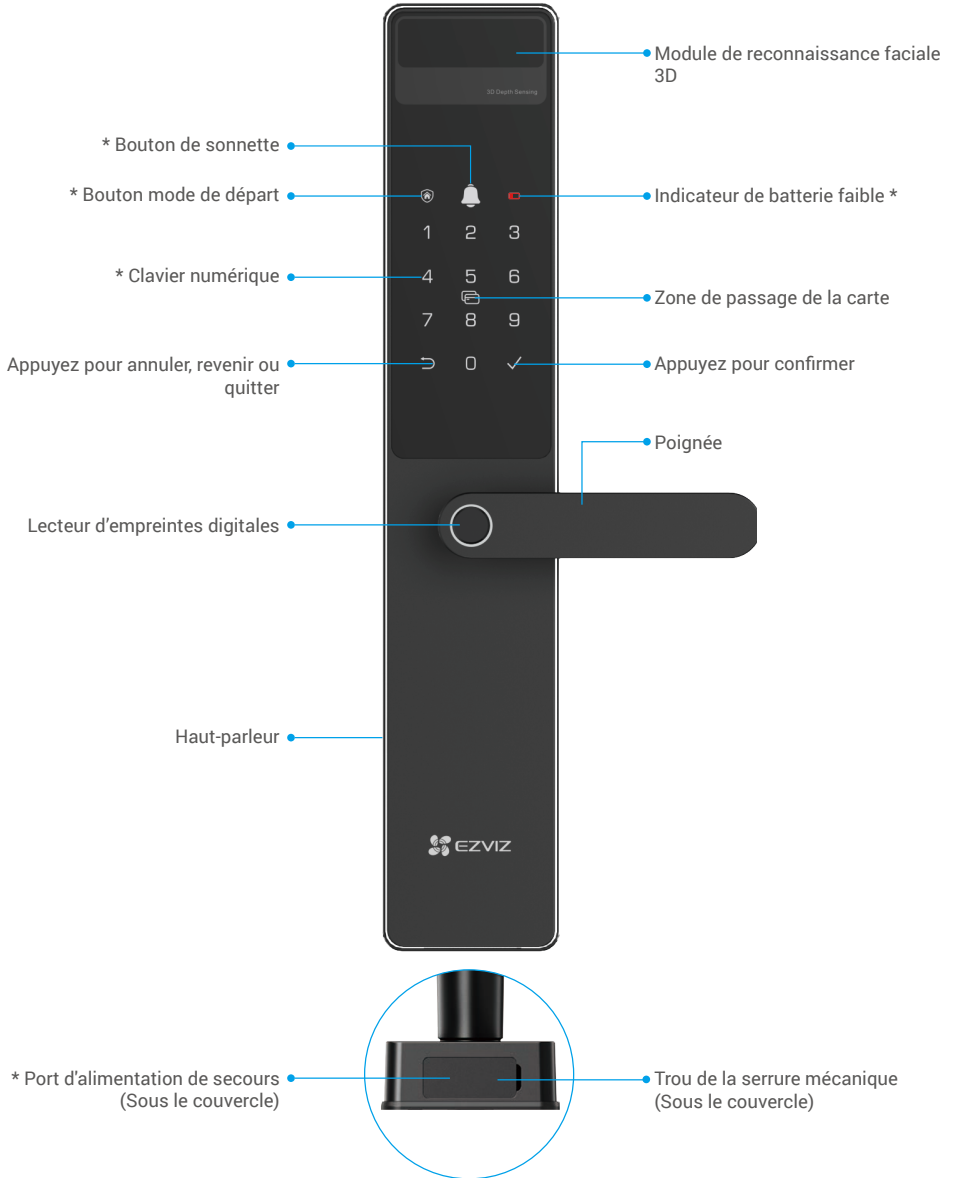
Liste d'emballage

N°.	Nom de la pièce	Quantité
1	Panneau avant	× 1
2	Panneau arrière	× 1
3	Gabarit de perçage	× 1
4	Corps de la serrure	× 1
5	Sachet de vis standard	× 1
6	Sachet de vis de montage	× 1
7	Batterie	× 1
8	Sac à clés	× 1
9	Tige carrée	× 1
10	Information réglementaire	× 1
11	Guide de démarrage rapide	× 1

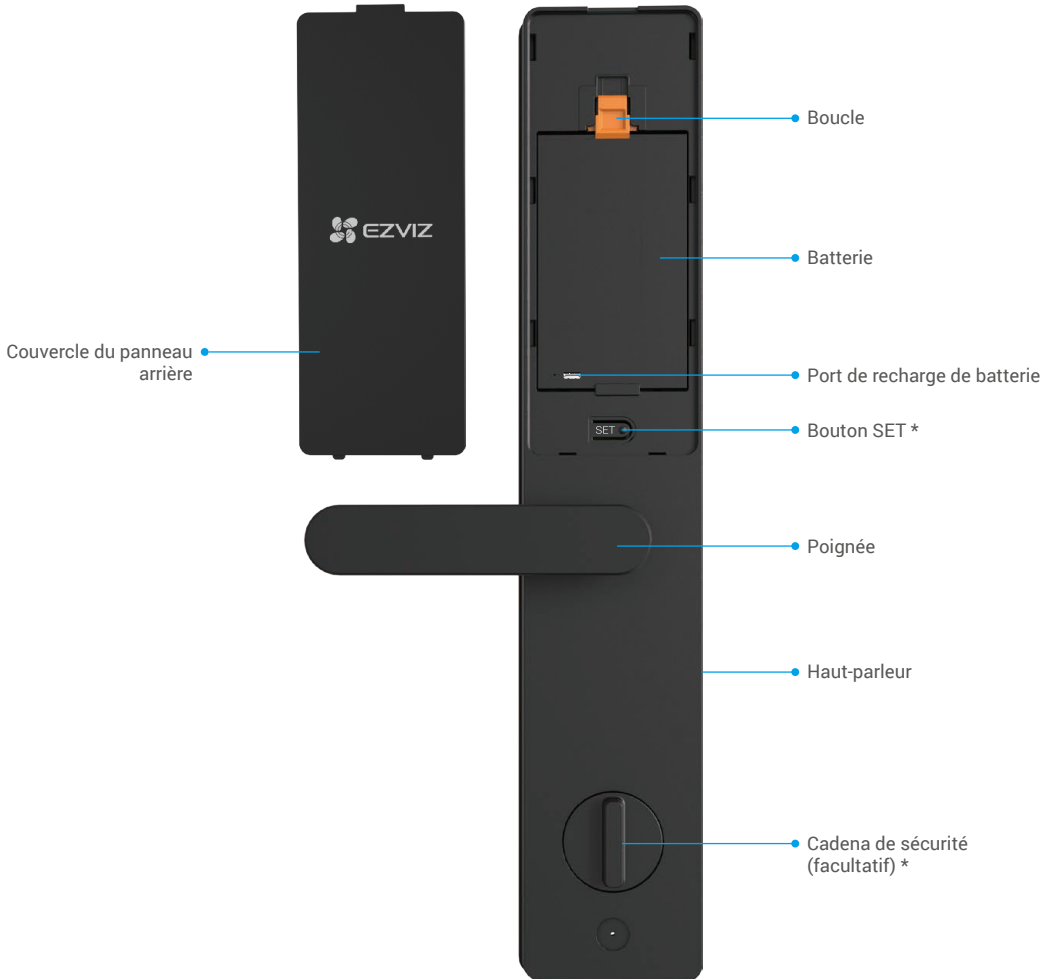
 Ce manuel s'applique aux versions 6068 et 5085. Les illustrations sont basées sur le boîtier de serrure 6068 en raison de leur similitude fonctionnelle.

Vue d'ensemble

1. Panneau avant



2. Panneau arrière



Nom	Description
Bouton de sonnette	Appuyez pour sonner à la porte.
Bouton mode de départ	Appuyez lorsque l'icône est allumée pour activer le mode départ de la maison. Ouvrir la porte de l'intérieur déclenche une alarme. i • Cette fonctionnalité est désactivée par défaut (l'icône est éteinte). Pour l'activer, ouvrez l'application EZVIZ et activez-le. • Après vérification et déverrouillage, le mode Départ se désactivera automatiquement.
Indicateur de batterie faible	Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, le témoin s'allume. Veuillez recharger la batterie dès que possible.
Clavier numérique	Appuyez pour entrer les chiffres de 0 à 9.

Nom	Description
Port d'alimentation de secours (Bas du panneau avant)	Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une banque d'alimentation avec un câble Type-C (à acheter séparément). Déverrouillez ensuite par reconnaissance faciale, empreinte digitale, code d'accès ou carte de proximité.
Bouton SET	Appuyez et maintenez le bouton SET pendant 3 secondes pour entrer en mode appairage.
Cadena de sécurité (facultatif)	Lorsqu'il est verrouillé, tournez le bouton pour engager le pêne dormant intérieur. i Le bouton sécurisé est inclus uniquement lorsque le corps de la serrure est de la version 6068.

Installation

1. Schéma d'installation



2. Voir la vidéo d'installation

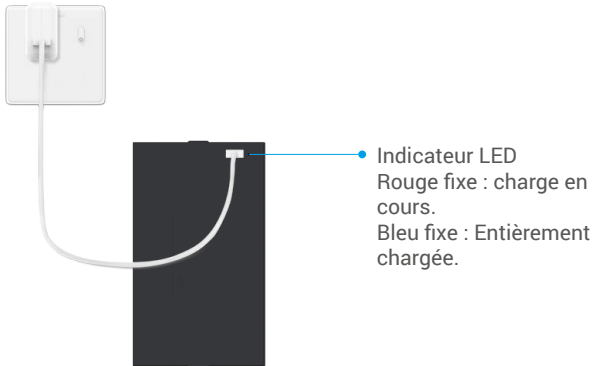
Veillez appuyer sur  pour visionner la vidéo d'installation.



3. Chargez complètement la batterie

- Avant la première utilisation, veuillez charger la batterie au lithium.
- Avant de charger la batterie, veuillez la retirer du panneau arrière.

Connectez la batterie (incluse dans le paquet) à une prise électrique via un adaptateur d'alimentation (DC5V 2A, à acheter séparément).



4. Installer la batterie

1. Insérez la partie inférieure de la batterie (incluse dans l'emballage) dans le compartiment prévu, comme indiqué.
2. Soulevez la boucle vers le haut pour ouvrir, insérez la partie supérieure de la batterie, puis relâchez. Un « clic » confirme l'installation.
3. Installez le couvercle du panneau arrière.

i Veuillez insérer la batterie avec le port de chargement face à vous.

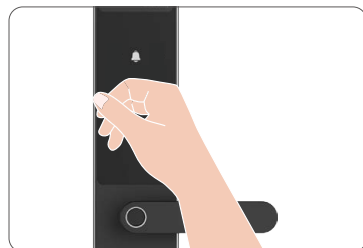


Créer un nouvel administrateur

Veuillez suivre l'invite vocale pour créer le premier administrateur.

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Les touches du pavé numérique «>» «√» s'illuminent. Appuyez sur «√» pour ajouter un administrateur.
3. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres, puis appuyez sur «√» pour confirmer.
4. Entrez de nouveau le code d'accès, puis appuyez sur "√" pour confirmer.

- i** 6 à 10 numéros consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
 - 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
 - 6 à 10 chiffres répétés, comme 111111.



Obtenir l'application EZVIZ

i Avant de télécharger l'application :

- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone portable à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



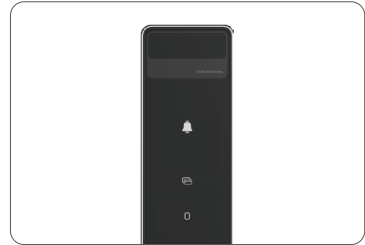
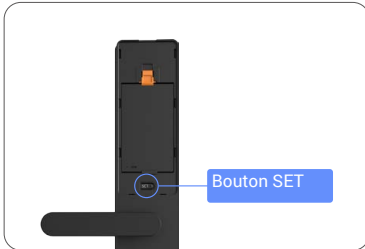


Ajout de la serrure à EZVIZ

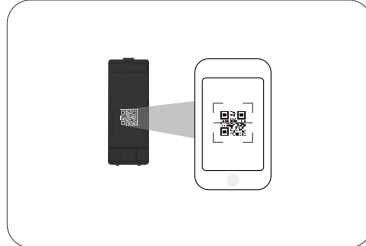
- L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour.
- Prend en charge uniquement le Wi-Fi 2,4 GHz. Le Wi-Fi 5GHz n'est pas pris en charge.

Pour ajouter la serrure à EZVIZ, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur «+» dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Retirez le couvercle du panneau arrière, appuyez et maintenez le bouton SET jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que le chiffre 0 du clavier clignote, ce qui signifie que le mode d'appairage est activé.



4. Scannez le code QR au dos du couvercle.



5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi, ajoutez la serrure au compte de l'application EZVIZ.

Paramètres de la serrure

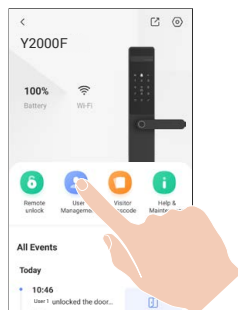
Après avoir ajouté la serrure, vous pouvez configurer la serrure dans l'application EZVIZ.

- Avant de le configurer, assurez-vous d'avoir ajouté un administrateur.
- Veuillez retirer le film de protection de la serrure avant la première utilisation.
- Après avoir activé la zone du clavier, il s'éteint automatiquement au bout d'environ 20 secondes si aucune opération n'est détectée.

1. Ajouter Administrateur/Utilisateur

- Les utilisateurs peuvent déverrouiller la porte uniquement après la configuration de la méthode de déverrouillage.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » > Ajouter un utilisateur » pour ajouter un administrateur ou un utilisateur.



2. Ajouter un visage humain

i Ajoutez jusqu'à 3 visages humains par utilisateur.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Touchez « Clé faciale > Ajouter une clé faciale » et suivez attentivement les instructions vocales et les étapes suivantes pour ajouter votre visage.
4. Après avoir ajouté un visage, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.

- i** • Veuillez vous tenir directement devant le panneau avant de la serrure et maintenir une longueur de bras de la serrure (être à l'extérieur de cette distance peut entraîner une défaillance de la reconnaissance faciale).
- Suivez l'invite vocale pour compléter la reconnaissance faciale (veuillez vous référer au contenu vocal réel en cas de réglage), comme indiqué sur la figure ci-dessous.
- Il est essentiel de s'assurer qu'il n'y a pas d'obstruction sur le visage pendant ce processus.
- Veuillez vous abstenir de secouer ou de bouger votre corps pendant le processus; sinon, cela peut entraîner une défaillance.

1 Veuillez regarder directement la serrure.



2 Veuillez soulever légèrement la tête.



3 Veuillez abaisser légèrement la tête.



4 Veuillez vous tourner légèrement vers la gauche.



5 Veuillez vous tourner légèrement vers la droite.

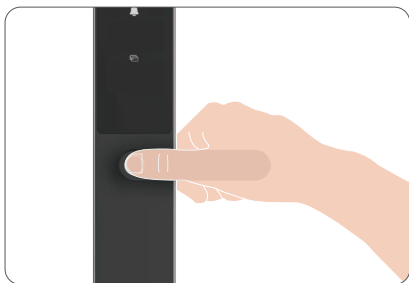


6 Opération réussie.

3. Ajouter une empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
- Placez votre doigt pour couvrir complètement le lecteur d'empreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

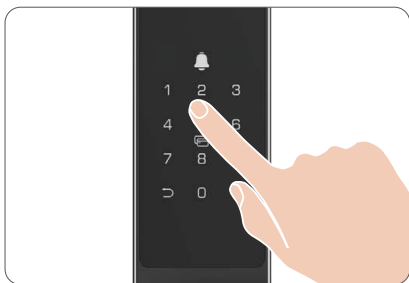
1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Touchez « Empreinte digitale > Ajouter une empreinte digitale » et suivez l'invite vocale pour ajouter une empreinte digitale.
4. Après avoir ajouté une empreinte digitale, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



4. Ajouter un mot de passe

- Ajoutez jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Touchez « Code numérique ». Lorsque le clavier du panneau avant s'allume, entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la touche d'entrée du mot de passe est de 6 chiffres ou plus, «√» s'allume, appuyez sur «√» pour confirmer.
4. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche«√»pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.
5. Après avoir ajouté un code d'accès, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



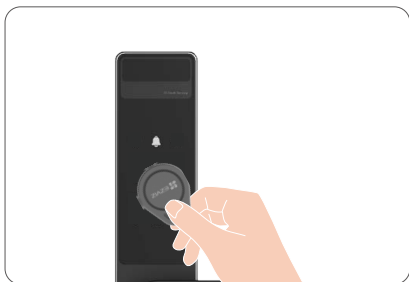
- 6 à 10 numéros consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
- 6 à 10 chiffres répétés, comme 111111.

1. Suivez les étapes ci-dessus pour ajouter un code de contrainte. Dans une situation dangereuse, vous pouvez déverrouiller la porte avec un code de contrainte et la serrure enverra une alerte au téléphone mobile de vos membres de famille ou amis, à condition que vous ayez déjà partagé l'appareil avec eux.

5. Ajouter une carte de proximité

- Ajoutez jusqu'à 1 carte de proximité par utilisateur.
- La carte de proximité n'est pas incluse dans le paquet, elle doit être achetée séparément

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur « Carte de proximité ».
4. Placez la carte de proximité non enregistrée sur la zone de lecture des cartes.
5. Appuyez sur «✓» pour confirmer, accompagné d'un bip de succès, la carte est ajoutée avec succès.
6. Après avoir ajouté une carte, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



6. Supprimer des administrateurs/utilisateurs

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur « Supprimer l'utilisateur > OK » pour supprimer l'administrateur ou l'utilisateur.

- Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.

Plusieurs méthodes de déverrouillage



Déverrouillage par reconnaissance faciale



Déverrouillage par empreinte digitale



Déverrouillage par code secret



Déverrouillage par balayage de carte



Déverrouillage par clé mécanique



Déverrouillage à distance

1. Déverrouillage par reconnaissance faciale

Démarrage automatique

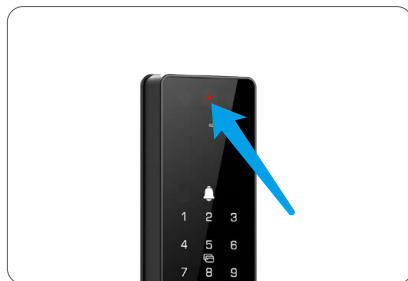
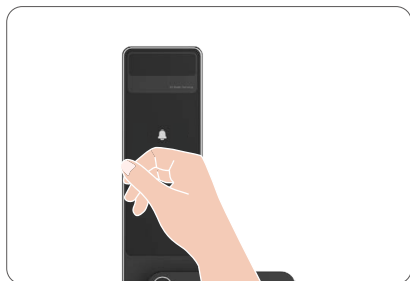
Lorsque le visage est proche de la portée de détection de la serrure, celle-ci reconnaît automatiquement le visage et déverrouille la porte.

Déclenchement manuel

Touchez le clavier pour l'activer, puis le témoin rouge clignotera, comme indiqué sur l'illustration.

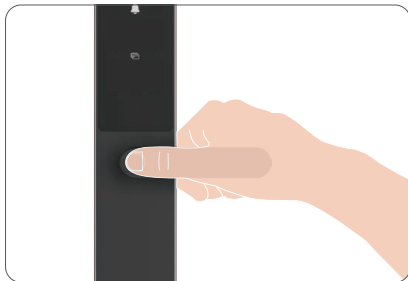
Placez-vous dans la zone de détection de la serrure et celle-ci reconnaîtra automatiquement le visage et déverrouillera la porte.

 Vous pouvez modifier le mode de déclenchement dans l'application EZVIZ.



2. Déverrouillage par empreinte digitale

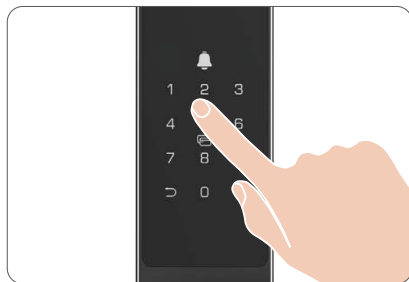
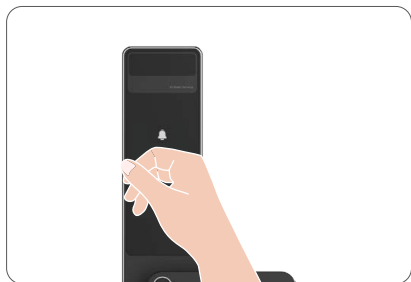
Placez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales, la serrure vérifiera l'empreinte digitale et déverrouillera la porte.



3. Déverrouillage par code secret

- La serrure prend en charge le code anti-espion : ajoutez simplement des chiffres aléatoires avant ou après votre code réel pour éviter les regards indiscrets, et la porte se déverrouillera quand même
- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier pour éliminer les traces de doigts résiduelles.

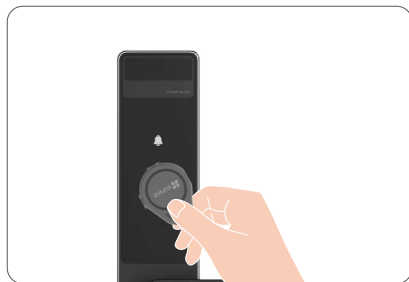
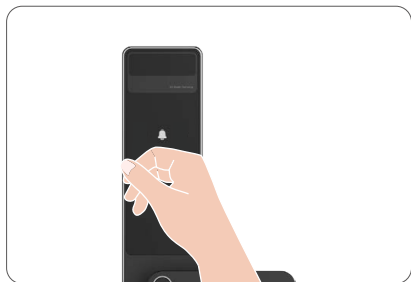
1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Entrez votre code d'accès et appuyez sur «√» pour confirmer.
3. La serrure vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.



4. Déverrouillage par carte

- La carte de proximité n'est pas incluse dans le paquet, elle doit être achetée séparément

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Placez la carte de proximité enregistrée sur la zone de lecture de carte.
3. La porte se déverrouille lorsque vous entendez l'invite vocale.



5. Déverrouillage par clé mécanique

i Conservez la clé mécanique pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique:
2. Insérez la clé mécanique et faites-la pivoter, la porte sera déverrouillée.



6. Code d'accès unique

Créez un code d'accès unique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ (« Code d'accès visiteur > Créer un code d'accès unique »). Le code d'accès permet un accès unique à la porte pendant sa période de validité.

i Les codes d'accès à usage unique prennent effet immédiatement après leur génération et peuvent être créés même lorsque la serrure est hors ligne.

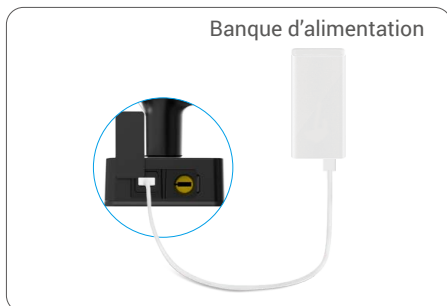
7. Code d'accès périodique

Créez un code d'accès périodique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ (« Code d'accès visiteur > Créer un code d'accès périodique »).

Fonctionnement et gestion

1. Alimentation électrique d'urgence

Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une banque d'alimentation avec un câble Type-C (à acheter séparément). Cela fournit une alimentation temporaire à la serrure, vous permettant de déverrouiller la porte en utilisant l'une des méthodes de déverrouillage précédemment configurées (visage, empreinte digitale, code d'accès ou carte).



2. Serrure intérieure

Soulevez la poignée sur le panneau arrière, lorsque vous entendez le cylindre de serrure sortir, cela indique que la porte est verrouillée.

3. Alarme

1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

2. Système d'alarme bloqué

Vérifiez avec le mauvais visage, l'empreinte digitale ou le mauvais mot de passe 5 fois de suite, le système sera verrouillé pendant 3 minutes. Vous pouvez le déverrouiller dans l'application EZVIZ. Pour désactiver la fonction, accédez à l'application EZVIZ et allez dans « Paramètres > Paramètres de confidentialité > Verrouillage par essais et erreurs ».

3. Alarme de piles épuisées

Un message vocal vous avertira lorsque la batterie est faible. Veuillez recharger la batterie rapidement.

4. Mode de confidentialité


Lorsque vous activez le mode confidentialité, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec la clé d'authentification de l'administrateur, ou la clé mécanique. La serrure passera également en mode silencieux. Pour activer ou désactiver le mode, ouvrez l'application EZVIZ et accédez à « Paramètres > Paramètres de confidentialité > Mode confidentialité ».

 Après l'activation du mode confidentialité, seul l'administrateur peut déverrouiller la porte.

5. Fonction de sourdine unique

1. Touchez le clavier pour l'activer.

2. Appuyez et maintenez "0" enfoncé jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.

-  • Lorsque la fonction de sourdine ponctuelle est activée, la porte passe en mode silencieux.
• La serrure quittera automatiquement ce mode lorsque la serrure est en mode veille.
• Cela diffère du mode confidentialité, car il ne fait que couper temporairement les sons sans restreindre les méthodes de déverrouillage.

6. Mode Toujours Ouvert Intelligent

Après la vérification initiale de l'administrateur pendant la période prévue, la serrure passera en mode Toujours ouvert.

Pour le désactiver, appuyez sur "5" sur le clavier ou sur le bouton SET du panneau arrière. Le mode fonctionnera selon l'horaire actif. Pour activer ou désactiver le mode, ouvrez l'application EZVIZ et accédez à « Paramètres > Paramètres de déverrouillage > Mode toujours ouvert intelligent ».

7. Restauration des paramètres d'usine

1. Retirez le couvercle du panneau arrière et sortez la batterie.

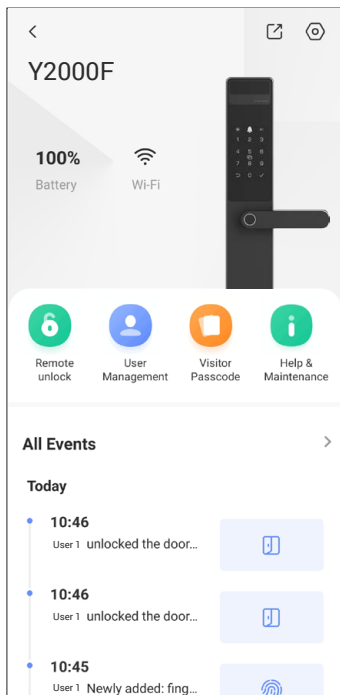
2. Appuyez et maintenez le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant la pile dans son emplacement.



3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur "✓" pour confirmer après les invites vocales.

Opérations sur l'application EZVIZ

📘 L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
	Appuyez sur l'icône pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Appuyez sur l'icône pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Wi-Fi	Consultez ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Déverrouillage à distance	Appuyez sur l'icône et suivez l'assistant de l'application pour déverrouiller le verrou dans l'application.
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer pour gérer les utilisateurs et les méthodes de déverrouillage ici.
Code d'accès visiteur	Appuyez pour générer un code d'accès unique ou périodique pour les visiteurs

Entretien


1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, une friction accrue peut empêcher le pêne de s'engager complètement dans la gâche. Dans ce cas, ajustez la position de la gâche.
- Chargez immédiatement la batterie lorsque la tension de la batterie est faible pour assurer une utilisation normale de la serrure.
- Conservez la clé mécanique correctement.
- Demandez à un professionnel de vérifier la serrure si elle n'est pas flexible.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Cependant, n'appliquez pas de graisse pour lubrifier au cas où la graisse collerait au ressort du culbuteur d'épingle.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par des vérifications de reconnaissance faciale, d'empreinte digitale, de code d'accès ou de carte.	Problème d'installation de la serrure.	Veillez demander à des professionnels de vérifier l'installation.
	L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité.	Veillez utiliser le visage, les empreintes digitales ou les codes d'accès d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique.	La clé mécanique n'est pas la bonne.	Utilisez la bonne clé mécanique.
	Le cylindre de la serrure est endommagé.	Après avoir ouvert la porte, demandez à un professionnel de vérifier et de remplacer les composants endommagés.
	La clé mécanique ne peut pas être complètement insérée.	
Pas de réponse du lecteur d'empreintes digitales.	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.	Veillez demander à des professionnels de vérifier l'installation.
La serrure est toujours ouverte.	Erreur d'installation.	Veillez demander à des professionnels de vérifier l'installation.
	L'embrayage est endommagé.	
	Le mode intelligent toujours ouvert est activé.	Pour désactiver le mode, ouvrez l'application EZVIZ et accédez à « Paramètres » Paramètres de déverrouillage > Mode toujours ouvert intelligent ».

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte avec la poignée.	Problème d'installation.	Veillez demander à des professionnels de vérifier l'installation.
Impossible de connecter votre téléphone portable au Bluetooth.	Le Bluetooth du téléphone portable est désactivé.	Veillez activer le Bluetooth de votre téléphone mobile et essayez de vous reconnecter.
	La distance entre la serrure et votre téléphone mobile dépasse la portée Bluetooth (jusqu'à 10 m en environnement ouvert).	Veillez vous rapprocher de la serrure et réessayer.
	Autres raisons.	<ul style="list-style-type: none"> a. Réessayez après avoir redémarré le Bluetooth du téléphone mobile. b. Essayez de nouveau après avoir quitté et relancé l'application EZVIZ.
Les utilisateurs, visages, empreintes digitales, codes d'accès ou cartes ne peuvent pas être ajoutés sur l'application EZVIZ.	Le réseau est instable.	Veillez connecter la serrure Bluetooth d'abord, puis les ajouter dans la gestion des utilisateurs sur l'application EZVIZ.
L'appareil est souvent hors ligne.	La serrure n'est pas connectée au réseau.	Veillez connecter la serrure à un réseau avec un signal meilleur et plus stable.

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.